

MEDIDAS DE PREVENCIÓN COVID-19

Este verano nos adaptamos a la nueva situación global con cambios, minimizando la afectación de nuestra actividad para que continúe siendo una de las mejores experiencias de tu vida.



Uso obligatorio de mascarilla en el catamarán

En el catamarán hay momentos en los que mantener la distancia de seguridad es complicado. Por ello, el uso de la mascarilla es obligatorio para mayores de 6 años.

Aforo máximo limitado

Regulamos el aforo del catamarán para garantizar que se puedan mantener las distancias de seguridad.



Respetar la distancia de seguridad

Siempre que sea posible, mantendremos la distancia de seguridad.

Gel hidroalcohólico

La limpieza de manos es primordial para conseguir un entorno seguro. Por ello, disponemos de dosificadores de gel hidroalcohólico con sensor que podrás encontrar en diferentes puntos del catamarán..



Pisar alfombra de la entrada

Contiene desinfectante y evita la propagación del COVID-19 a través de las suelas de los zapatos.

Control de temperatura

+37.5º no puede realizar la actividad

Comprometidos para que la actividad Tuna Tour se realice en un entorno seguro, se controlará la temperatura en la oficina del puerto a aquellos aventureros que presenten síntomas. En caso de +37,5°C no podrán realizar la actividad por la seguridad de los pasajeros y la tripulación.



No entregamos material de snorkel

Debido a la nueva situación nos vemos en la obligación de no entregar el material de snorkel en el catamarán como medida de prevención e higiene. Esta temporada los aventureros deberán traer su propio equipo (máscara y tubo).

Nadar entre atunes

Se han marcado itinerarios para mantener el orden y la distancia de seguridad en las piscinas.

En el agua, la línea de boyas delimita la distancia entre bañistas.



Servicio de bar / degustación

Hemos tomado las medidas de seguridad pertinentes para garantizar la distancia de seguridad. solo hay que seguir el itinerario marcado y mantener la distancia de seguridad.

Protocolos de limpieza y desinfección COVID-19

Se limpiarán y desinfectarán todos los espacios del catamarán a lo largo del día.



Actualización de la política de cancelación

Actualizamos y adaptamos nuestras políticas de cancelación a la nueva situación garantizando el cambio o reembolso. En situaciones normales, se devolverá el importe o se podrá cambiar la fecha de la actividad de las cancelaciones efectuadas 48 horas antes de la fecha de salida. En caso que haya anulaciones vinculadas a la situación COVID-19 se devolverá el importe o se podrá cambiar la fecha de la actividad.

Para los aventureros con cheque regalo Tuna Tour 2020 que no puedan realizar la actividad esta temporada les ampliamos la validez al 2021.



Formación

Todo el equipo del Tuna Tour hemos recibido una amplia formación en normas de prevención y gestión de protocolos para garantizar la seguridad de nuestros pasajeros. Si tienes alguna duda con respecto al protocolo, puedes consultarnos.

